

Allgemeine Datenschutz-Information für Nutzer:innen von „Meine ABG“ gemäß Art. 13 und 14 EU-Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)



1. Für die Datenverarbeitung verantwortlich

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kund:innen, die einen Dauermietvertrag über Wohnraum, Gewerbeflächen, Stellplätze etc. mit der ABG FRANKFURT HOLDING selbst abgeschlossen haben, fungiert diese als alleinige Verantwortliche.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kund:innen, die einen Dauermietvertrag über Wohnraum, Gewerbeflächen, Stellplätze etc. mit einer der Tochtergesellschaften der ABG FRANKFURT HOLDING abgeschlossen haben, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit der ABG FRANKFURT HOLDING und der jeweiligen Tochtergesellschaft. Die Rechtsgrundlage für die gemeinsame Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO; die berechtigten Interessen der beteiligten Unternehmen an der Zusammenarbeit bestehen darin, Leistungen unternehmensübergreifend einheitlich und kostengünstiger erbringen zu können.

ABG FRANKFURT HOLDING
Wohnungsbau- und Beteiligungsgesellschaft mbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

Tochtergesellschaften:

ABG Riedberg GmbH & Co. KG
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

Frankfurter Aufbau AG
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2698-1000
post@abg.de
www.abg.de

Hellerhof GmbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

MIBAU GmbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

Projektentwicklungsgesellschaft
Niederrad mbH & Co. KG
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de

www.abg.de

WOHNHEIM GmbH
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt
+49 69 2608-1000
post@abg.de
www.abg.de

2. Art der erhobenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Daten, um Ihnen Serviceleistungen im Mieterportal und in der Mieter-App (nachfolgend zusammengefasst „Meine ABG“ genannt) anbieten zu können. Dabei handelt es sich zu einem großen Teil um Daten, die bereits an anderem Ort zu anderen Verarbeitungszwecken bei uns gespeichert sind (vgl. dazu unsere Datenschutzinformationen für Wohnungsmieter:innen, für Mieter:innen von Abstellräumen, Lagerräumen und Mansarden, für Mieter:innen von Gewerberäumen, für Mieter:innen von Garagen, Stellplätzen und Fahrradboxen und/oder für Pächter:innen von Pachtgärten).

In „Meine ABG“ werden von Ihnen eingegebene oder aus dem System abgerufene Daten verarbeitet und gespeichert, um Ihre Registrierung durchzuführen, Ihre Anmeldungen zu ermöglichen und Ihnen die richtigen Daten anzuzeigen:

- das Datum Ihrer Registrierung;
- Ihre Mietvertragsnummer (wird in „Meine ABG“ nach erfolgter Registrierung gelöscht);
- Ihre Kundennummer;
- Ihre E-Mail-Adresse (von Ihnen jederzeit änderbar);
- das von Ihnen gewählte Passwort (von Ihnen jederzeit änderbar);
- Vertragsbeginn und ggf. Vertragsende;
- von Ihnen hochgeladene Fotos (davon aufgenommen sind Fotos, die Sie im Rahmen von Meldungen zu Schäden bzw. Mängeln hochladen);
- Ihre Verbrauchsdaten (Speicherdauer: zwei Jahre; die Daten werden jedoch auch an andere Datenverarbeitungssysteme der Verantwortlichen weitergeleitet, dort verarbeitet und gespeichert).

Die Rechtsgrundlage für die Bereitstellung Ihrer Verbrauchsdaten ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung). Für alle weiteren, vorstehend genannten Arten der Datenverarbeitung innerhalb von „Meine ABG“ ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung) die Rechtsgrundlage.

In „Meine ABG“ werden bereits anderenorts bei der ABG FRANKFURT HOLDING gespeicherte, Sie betreffende personenbezogene Daten zu Ihrer Information angezeigt, aber nicht gespeichert. Außerdem verarbeiten wir außerhalb von „Meine ABG“ die Infor-

mationen, die Sie uns neu im Mieterportal oder in der Mieter-App zur Verfügung stellen. Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung an anderem Ort entnehmen Sie bitte in beiden Fällen den eingangs unter Abschnitt 2 genannten Datenschutzzinformatoren.

Folgende nicht in „Meine ABG“ gespeicherte Datenarten werden dort angezeigt oder können dort zur Weiterleitung neu eingegeben werden:

- Ihr Name, Vorname und das Geburtsdatum;
- ggf. Ihre Telefon- und/oder Mobilfunknummer sowie diesbezügliche Änderungen, die Sie uns mitteilen;
- die Objektidentifikation, die Adresse und ggf. die Größe Ihres Mietobjekts;
- ggf. das Baujahr des Gebäudes, in dem sich Ihr Mietobjekt befindet;
- der Vertragsbeginn und ggf. das Vertragsende;
- die Höhe und Zusammensetzung der Miete;
- Ihre Zahlungsdaten sowie Änderungen, die Sie uns hierzu ggf. über das Mieterportal oder über die Mieter-App mitteilen;
- Daten über Zahlungen und ggf. offene Forderungen;
- Daten zu Schäden bzw. Mängeln in Ihrem Mietobjekt, die Sie uns über das Mieterportal bzw. die Mieter-App mitteilen, und Fotos Ihres Mietobjekts, die Sie hochladen, um diese zu dokumentieren;
- Beliebige weitere Daten, die in Ihren über das Mieterportal bzw. die Mieter-App übermittelten Anliegen enthalten sind.

Darüber hinaus werden in „Meine ABG“ für Sie die folgenden, an anderem Ort gespeicherten Dokumente zur Einsichtnahme und zum Download zur Verfügung gestellt:

- Vertragsunterlagen;
- Nebenkostenabrechnungen;
- Mieterhöhungen;
- ggf. weitere Dokumente.

Die Rechtsgrundlage für alle vorstehend genannten Arten der Datenverarbeitung innerhalb von „Meine ABG“ ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung).

2.1 Zugriffsrechte der Mieter-App

Für die Mieter-App sind die folgenden Zugriffsrechte eingerichtet:

- Wenn Sie in der Mieter-App den telefonischen Absprung aktivieren, wird zur Herstellung der Verbindung auf Ihre Mobilfunknummer zurückgegriffen.
- Wenn Sie Dokumente über die Mieter-App hochladen möchten, ist ein Zugriff auf den Speicher Ihres Mobilfunkgerätes erforderlich.
- Wenn Sie einer Schadensmeldung Fotos hinzufügen möchten, erfolgt der Zugriff auf Ihre Kamera.

In keinem der genannten Fälle werden die Daten in der Mieter-App gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Zugriffe ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Berechtigtes Interesse). Das berechnigte Interesse an der Datenver-

arbeitung besteht in diesem Falle darin, dass wir Ihnen Serviceleistungen anbieten und Sie diese nutzen möchten.

2.2 Einsatz von Cookies

Um die Funktionalität von „Meine ABG“ sicherzustellen, werden Cookies eingesetzt, die nur für die Dauer der jeweiligen Sitzung gespeichert werden. Deren Zweck sind die Dokumentation der ID der aktuellen Authentifizierungssitzung und die Wiederherstellung einer abgelaufenen Authentifizierungssitzung aus den im Cookie bereitgestellten Client-Informationen.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz der Cookies ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung besteht in diesem Falle darin, Ihnen in möglichst einfacher und komfortabler Weise Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen, um so die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung zu steigern.

Die Funktionalität von „Meine ABG“ wird über ein sogenanntes Error-Reporting sichergestellt. Dafür benutzt der Dienstleister, der in unserem Auftrag „Meine ABG“ betreibt, Sentry.io, den Analysedienst zur Fehlererkennung und Fehlerbehebung der US-amerikanischen Firma „Functional Software Inc“. Sentry.io verwendet Cookies und liest Gerätedaten aus, unter anderem IP- und MAC-Adressen, Logfiles und Browserinformationen. Auf der Grundlage dieser Informationen können Fehler und Performance-Probleme erkannt und behoben werden. Die erhobenen Daten liegen vollständig bei unserem Dienstleister; sie werden nicht die die USA übermittelt.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Sentry.io ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung besteht in diesem Falle darin, unser Mieterportal und unsere Mieter-App fortlaufend für Sie zu optimieren.

2.3 Push-Benachrichtigungen

Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen der Nutzung der Mieter-App sogenannte Push-Nachrichten zu erhalten, wenn Sie dort Ihre Einwilligung hierfür erteilen. Push-Benachrichtigungen sind Meldungen, die ohne das Öffnen der jeweiligen App auf Ihrem Smartphone erscheinen. Hierfür wird eine Push-ID gespeichert und verarbeitet. Die Push-Benachrichtigung dient dazu, Sie über bestimmte Meldungen oder Aktionen in der App zu informieren. Die Berechtigung für Push-Nachrichten kann jederzeit in den Systemeinstellungen entzogen werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Funktion erfolgt auf der Basis Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die jeweils erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Endgeräts den Zugriff der Mieter-App auf diese Funktion abschalten.

3. Kategorien von Empfänger*innen der Daten

Die Empfänger:innen Ihrer in „Meine ABG“ angezeigten, bereits anderenorts bei der ABG FRANKFURT HOLDING bzw. ihren Tochterunternehmen vorhandenen personenbezogenen Daten sind in der Regel lediglich Sie selbst. Es gibt jedoch zwei Ausnahmen:

- Empfänger der Daten, die Sie für die Registrierung in „Meine ABG“ benötigen oder die für Error-Reporting erhoben werden, ist außerdem der Dienstleister, der für uns „Meine ABG“ betreibt und somit in unserem Auftrag weisungsgebunden Daten verarbeitet.
- Wenn Sie selbst über „Meine ABG“ neue Informationen an uns senden, kommen weitere Empfänger:innen Ihrer Daten in Betracht. Diese unterscheiden sich nicht von den Empfänger:innen Ihrer Daten, die uns auf anderem Wege erreichen (vgl. dazu die Ausführungen in den zu Beginn von Abschnitt 2 genannten Datenschutzzinformationen).

4. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nicht statt.

5. Dauer der Speicherung

Die in „Meine ABG“ gespeicherten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zwei Jahre nach Beendigung des Mietverhältnisses gelöscht. Eine Ausnahme stellen Ihre Verbrauchsdaten dar. Diese werden, unabhängig davon, ob Ihr Mietverhältnis fortbesteht, nach zwei Jahren gelöscht.

Sie können jederzeit Ihren Zugang zu „Meine ABG“ selbst löschen. Dann werden die in „Meine ABG“ gespeicherten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten unmittelbar gelöscht.

Die mittels Sentry.io erhobenen Daten für das Error-Reporting werden nach neunzig Tagen gelöscht.

6. Ihre Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung (Betroffenenrechte)

Da abgesehen von den in Abschnitt 2 genannten Ausnahmen keine Sie betreffenden personenbezogenen Daten in „Mein ABG“ gespeichert werden, beziehen sich die nachfolgenden Angaben zu Ihren Rechten nur auf diese Datenarten. Für Ihre Rechte bzgl. aller weiteren, in „Meine ABG“ lediglich angezeigten Sie betreffenden personenbezogenen Daten greifen die Ausführungen in den zu Beginn von Abschnitt 2 genannten Datenschutzzinformationen.

a) Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit von uns Auskunft darüber zu verlangen,

- welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir verarbeiten;
- zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten;
- wie lange wir sie speichern;
- an welche Kategorien von Empfänger*innen wir Ihre Daten weitergeben.

Sofern gewünscht, stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung. Verlangen Sie dies mehrfach, kann die Erteilung weiterer Kopien von der Zahlung einer kostendeckenden Gebühr abhängig gemacht werden.

b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten wir in „Meine ABG“ unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Änderungen bzgl. Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihres Passwortes können Sie selbst vornehmen.

c) Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und Recht auf Löschung (Art. 17 und Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Sie können Ihre Daten jedoch auch selbst löschen, indem Sie Ihren Zugang zum Mieterportal kündigen. Genaueres dazu erfahren Sie in den Nutzungsbedingungen zu „Meine ABG“.

d) Recht auf Übertragung Ihrer Daten (Art. 20 DSGVO)

Möchten Sie Ihre in „Meine ABG“ gespeicherten Daten zu einem anderen Unternehmen übertragen, werden wir Sie Ihnen zu diesem Zweck in elektronischer Form zur Verfügung stellen (Art. 20 DSGVO).

7. Beschwerderecht

Wenn Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Übertragung von Daten geltend machen wollen oder Fragen zur Datenverarbeitung durch uns haben, wenden Sie sich bitte an die oben unter 1. („Für die Datenverarbeitung verantwortlich“) angegebene Stelle.

Bedenken und Beschwerden (z. B. wenn Sie meinen, dass wir mit Ihren Daten nicht korrekt umgehen) können Sie an unsere Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Aufsichtsbehörde richten:

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte

ABG FRANKFURT HOLDING
Wohnungsbau- und Beteiligungsgesellschaft mbH
Datenschutzbeauftragte
Niddastraße 107
D-60329 Frankfurt am Main
+49 69 2608-1879
datenschutz@abg.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Postfach 31 63
D-65021 Wiesbaden
+49 611 14080
poststelle@datenschutz.hessen.de
<http://www.datenschutz.hessen.de>